



Agiliza la respuesta
a tus proveedores sobre
facturas y documentos electrónicos

AGENDA

- ¿Quiénes Somos?
- Experiencia del Cliente
- Conoce a SAM
- ¿Cómo funciona SAM?
- ¿Qué características tiene SAM?



¿Quiénes Somos ?



3 Alianzas de clase mundial



+100 clientes en Latinoamérica

Mas de 100 clientes satisfechos con nuestros servicios y soluciones

+1 un millón

De usuarios activos en analítica



¿Qué Hacemos ?



Experiencia del Cliente



El 81% de las empresas esperan competir sobre la base de la experiencia del cliente .
Gartner



Soluciones Simples, Mejores Resultados



SAM

Experiencia de cliente positiva:
Velocidad + Conveniencia + Precisión
+ Servicio Amigable + Simplicidad



Soluciones Simples, Mejores Resultados

Siéntete cómodo
Usa las apps de tu día a día, intuitivamente

Eres único
Conversación personalizada.

Sólo lo que necesitas
Facilita preguntas o tareas básicas (L1).

Contacta a quien necesitas
Redireccionamiento eficiente.

Tu tiempo es Valioso
Minimiza el tiempo de primera respuesta
y de resolución

A la hora que quieras, donde quieras.
24/7.

Conversaciones Reales
De una interacción transaccional a una
conversación emocional :)





Conoce cómo se sienten tus clientes
Recopila comentarios, feedback y evaluaciones con
mejores tasas de respuesta y flexibilidad.

¿Sabías qué?
Brinda información que despierta interés.

Quédate más Tiempo
Aumenta la retención en sitios web, apps y portales.

Pregúntame dónde estás
Integración con cualquier app.



Conoce a SAM

Tu Asistente Virtual para consultar la información de SAP



¿Qué hace SAM por ti?



Consulta del Estado de Cuenta



Consulta de Inventario



Facturas CxP - CxC



Cupos de Crédito



Consulta de Listas de Precio



Consulta del Desprendible de Nómina



Cumplimiento de Ventas



Fiori



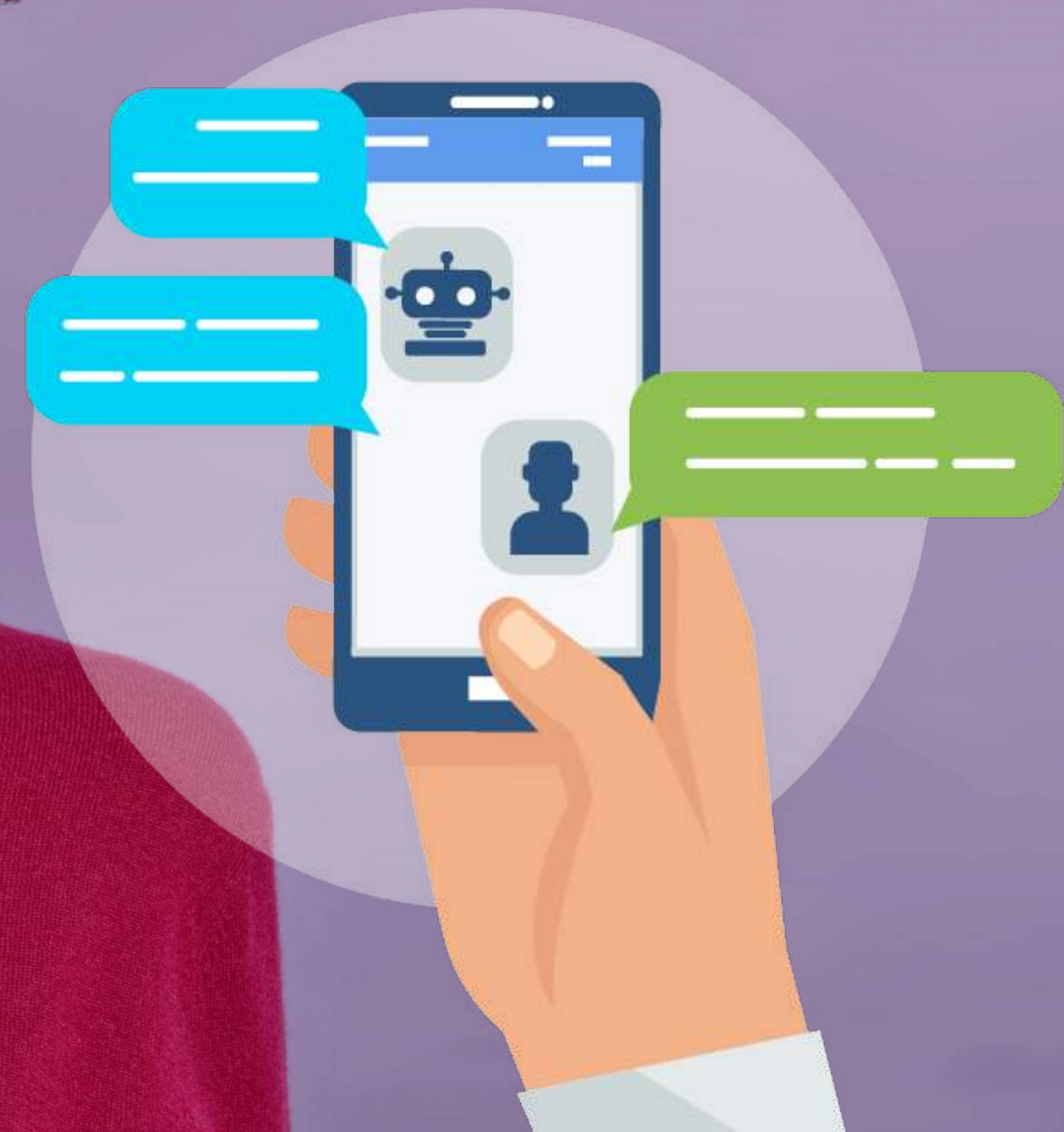
Estado de Procesos de Compra



Analítica On-Demand



Conoce a SAM



Soluciones Simples, Mejores Resultados

¿Qué más puede Hacer SAM?



Soporte



Atención
Especializada



Agendamiento



Compras



Consulta de
Información



Transacciones



Caso de Uso para SAM



Contexto Actual

- Faltante de un portal de proveedores que facilite la consulta de facturas.
- Altos tiempos de respuesta de llamadas para consulta de información
- Correos con solicitudes sin respuesta.
- Información imprecisa.



¿Cómo lo resolvimos?

- Entrenamiento de un chatbot que converse con los clientes en múltiples canales (Telegram, Teams, Portal de Proveedores) para responder a sus solicitudes de información relacionadas con las facturas radicadas.



Reto de Negocio

- Brindar una experiencia de usuario precisa, ágil, amigable y simple para la consulta de facturas
- Consulta de documentos por múltiples criterios: facturas específicas, intervalos de fechas o documentos pendientes de pago.
- Óptimo escalamiento de solicitudes con agentes especializados, en caso de requerirse.
- Respuesta oportuna a preguntas básicas

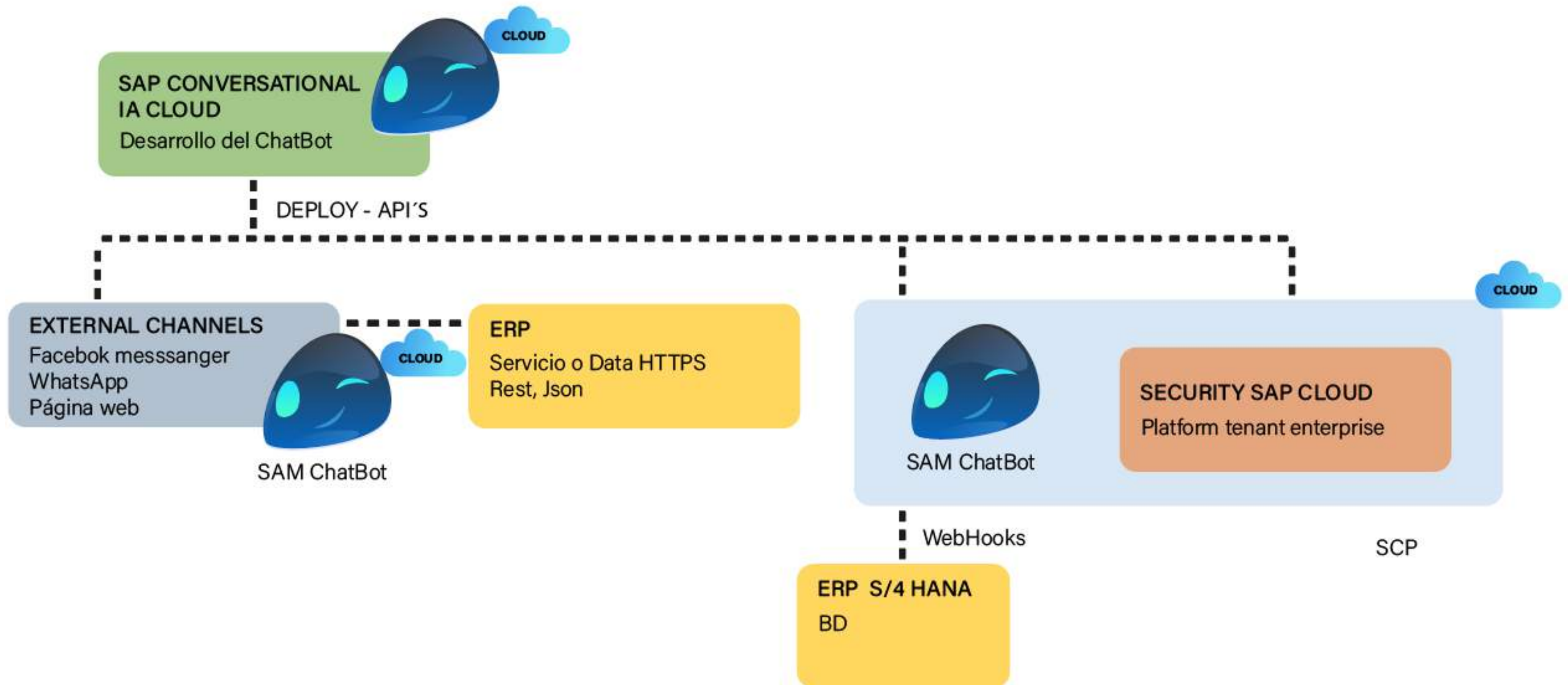


Beneficios

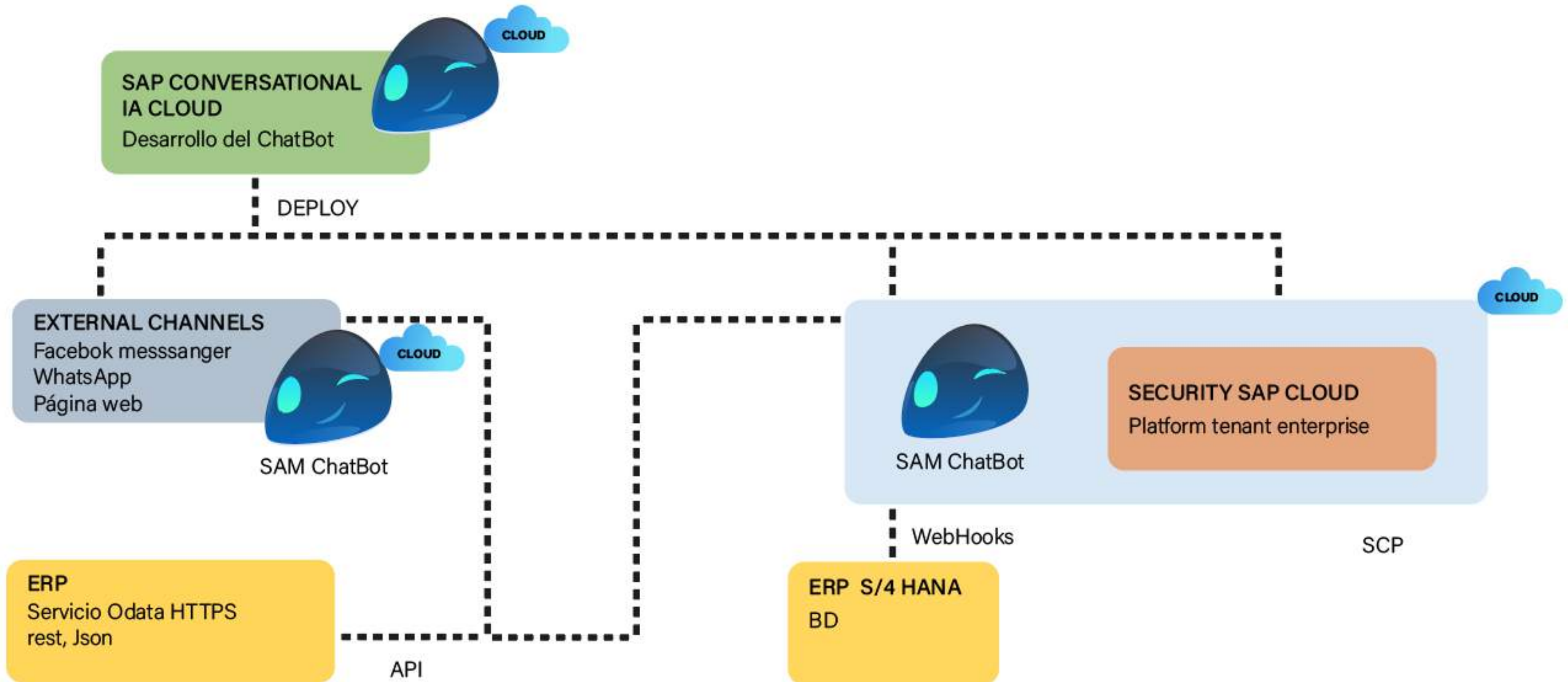
- Automatización de respuestas sobre la consulta de facturas.
- Disminución de los tiempos de espera de los clientes.
- Optimización las solicitudes escaladas a los agentes especializados.
- Experiencia de cliente simplificada, rápida y precisa.



¿Cómo funciona SAM?



¿Cómo funciona SAM?



Características de Sapi

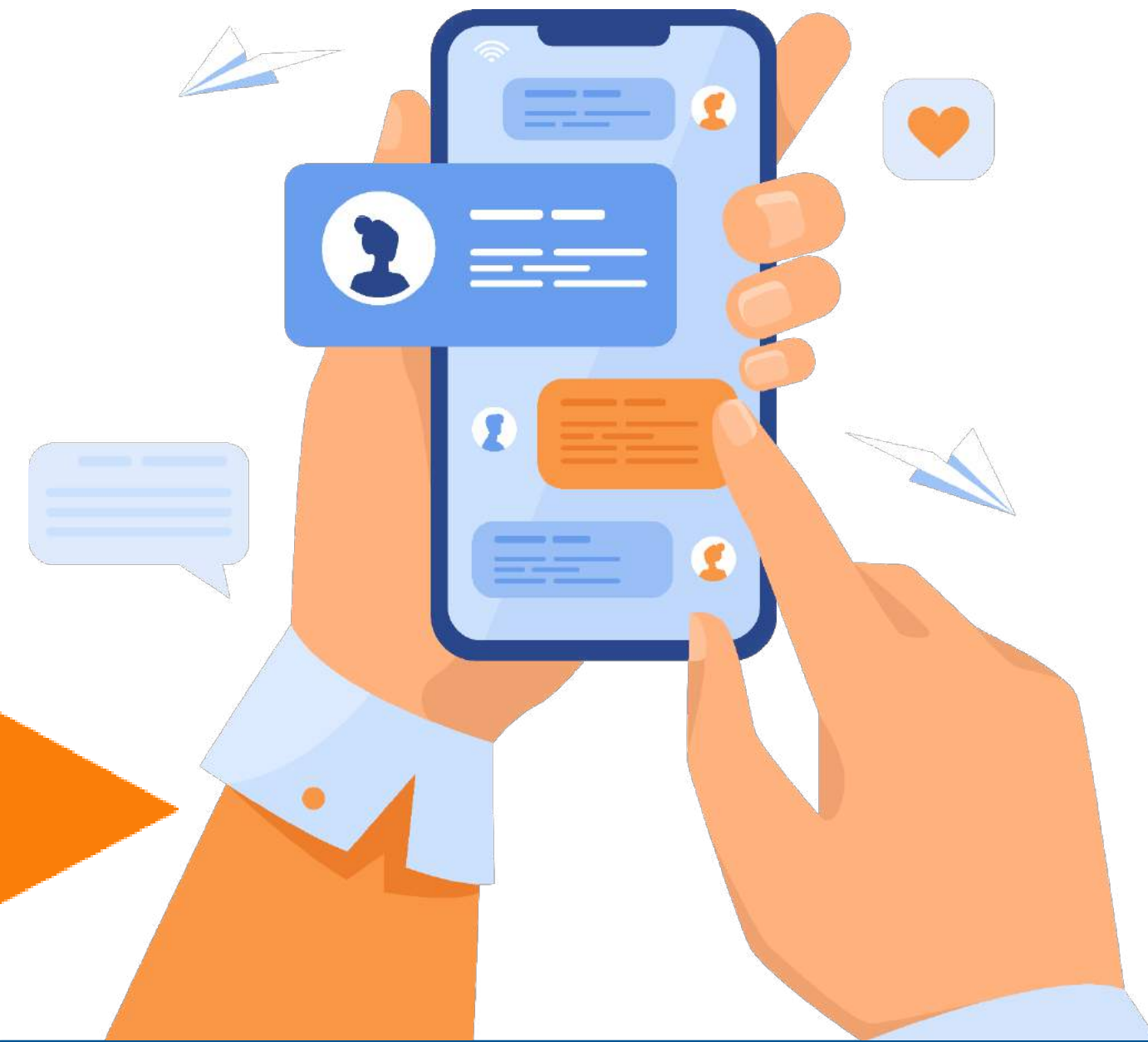
Motor AI siempre aprendiendo

Consulta la Información de Negocio

Plataforma Intuitiva para desarrollo ágil

Direcciona la conversación a un agente humano

Seguimiento y análisis de la actividad de los usuarios

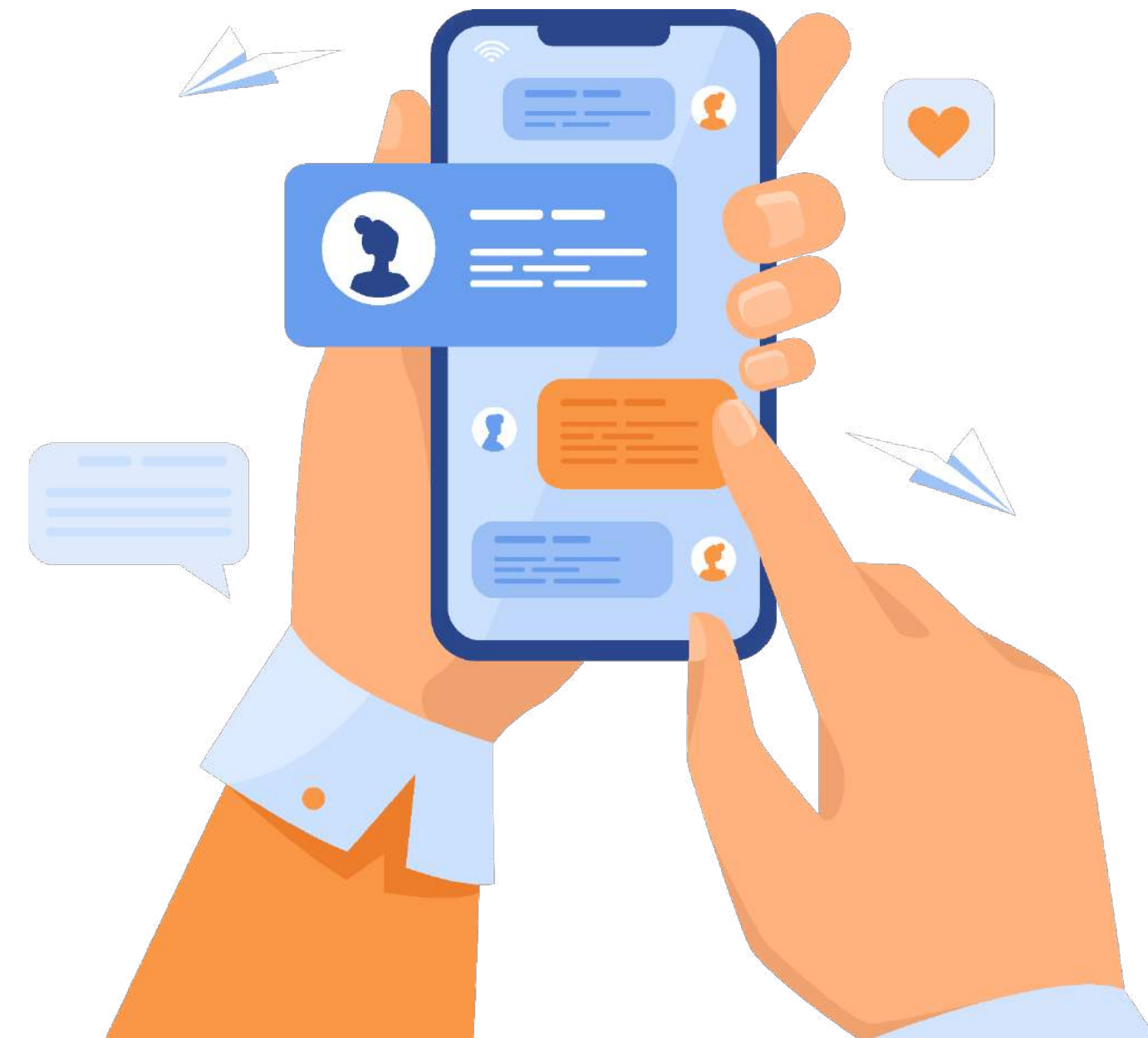


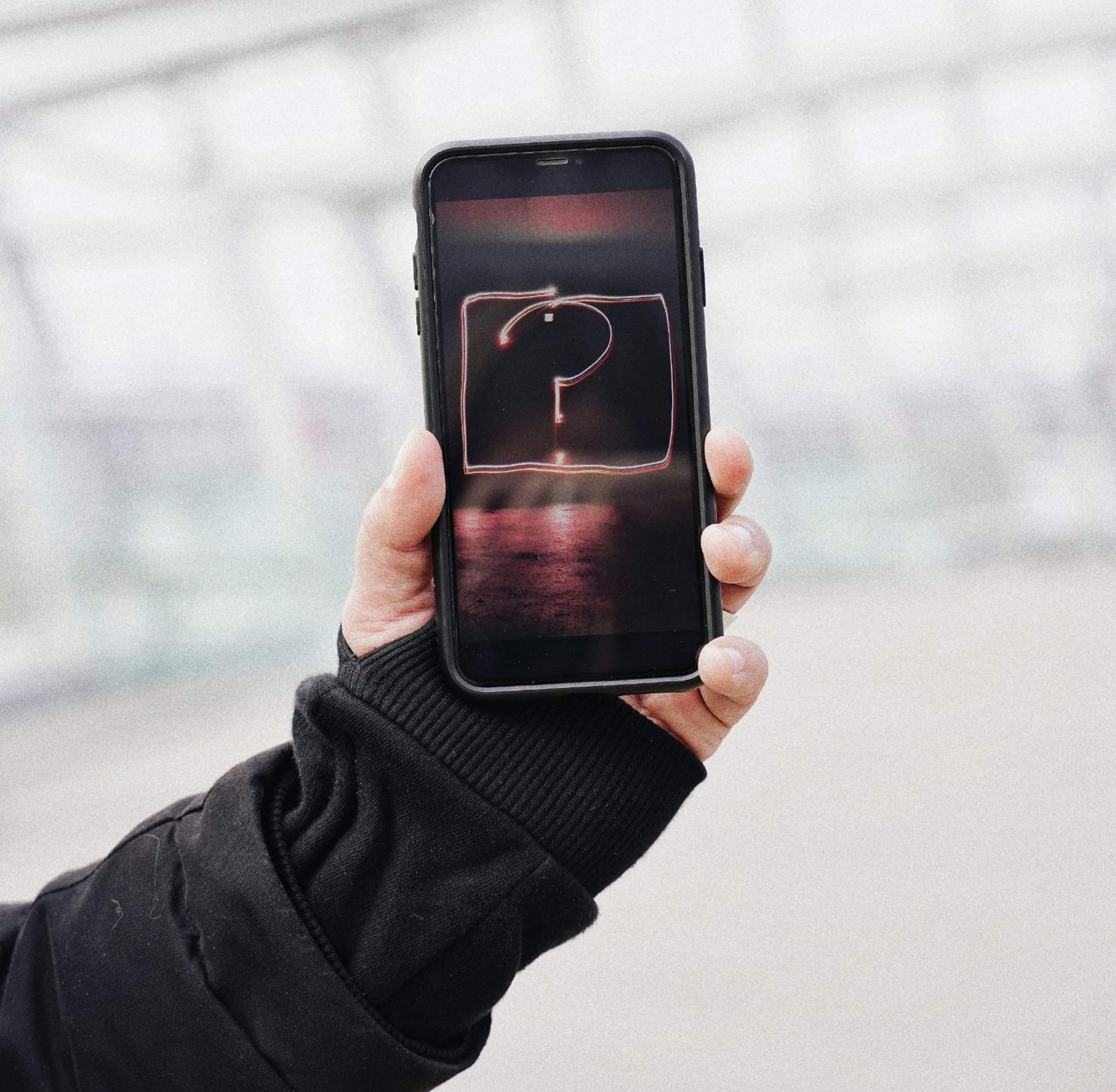
Integración con múltiples canales

Habilidades Predefinidas

Versionamiento y Entorno Colaborativo

Pruebas de Estrés y Calidad





¿Tienes preguntas ?



Soluciones Simples, Mejores Resultados



 @it_nova

 IT-NOVA

 IT-NOVA

 info@it-nova.com

www.it-nova.co

 Soluciones **simples**, mejores resultados.